

2024年度日本歯科専門医機構主催共通研修のご案内

よくあるご質問（Q&A）

1.共通研修単位取得について

Q1-1:2024年度機構主催共通研修で取得可能な単位数は？

A1-1:取得上限は2単位です。

Q1-2:過去の共通研修単位として取得できますか？

A1-2: 2024年度の共通研修単位取得のためのものです。過去の共通研修単位としては認定されません。

Q1-3:来年以降の単位として使用できますか？

A1-3: 2024年度の共通研修単位取得のための開催となります。来年度以降の共通研修単位としては認定されません。

2.受講申請について

Q2-1:登録メールアドレスは他の人と同じものでもよいですか。

A2-1:メールアドレスがIDとなりますので、一つのメールアドレスで複数人の登録はお避けください。

Q2-2:受講申請後、自動返信メールが届かない。

A2-2:迷惑メールホルダ等に振り分けられていることがありますのでご確認ください。他のホルダを探しても届いていない場合、機構事務局宛メールでお問合せください。

Q2-3:申込情報を間違えたので変更したい。（視聴希望講演を変更したい。）

A2-3:機構事務局にメールでご連絡の上、再度お申込ください。（機構にご連絡がない場合、視聴情報をお届けできなかつたり、変更前の視聴情報が届いたりすることがありますので、必ず機構事務局までご連絡ください。）

3.講演視聴について

Q3-1:視聴情報が届かない。

A3-1:ご入金されたかご確認ください。

Q3-2:入金したのに視聴情報が届かない。

A3-2:①視聴情報をお送りする時期が決まっておりますので、視聴情報の送信についてをご確認ください。

②お送りした視聴情報が迷惑メールホルダ等に振り分けられていることがありますのでご確認ください。他のホルダにも届いていない場合、機構事務局宛メールでお問合せください。

③法人名、医院名でお振込をされている場合、入金確認ができず、視聴情報がお送りできません。必ず、申請した個人名にてお振込ください。

Q3-3:共通研修ページ・講演ページにログインできない。

A3-3:URL、メールアドレス、ログインパスワードの誤入力の場合が考えられますのでご確認ください。また、入力は半角英数でお願いいたします。URL、メールアドレス、ログインパスワードはコピー&ペーストをお勧めいたします。

Q3-4:動画が途中で止まる

A3-4:ご使用のインターネット環境やパソコン性能によっては再生が止まるなどの不具合が起きることがあります。また Windows10 以前の OS をご使用の先生はご注意ください。ご使用の場所や可能であれば機器を変更してお試してください。

Q3-5:動画の途中で再生を止め、後で続きから見ることはできますか。

A3-5:原則的には動画は最後まで通してご視聴いただき、確認テストまで実行してください。動画は停止したところから見る事が可能ですが、時間が経過したり、機器によりましては最初に戻ってしまうこともありますのでご了承ください。

4.修了証について

Q4-1:修了証を訂正したい。

A4-1:合理的な理由がある場合に限り訂正が可能です。訂正理由を明記したメールを機構事務局までお送りください。内容を確認させていただき、対応いたします。

Q4-2:修了証はどこにありますか。

A4-2:テストを終了すると、画面上に修了証表示ボタンが現れます。修了証を表示して PC に保存、または印刷して保管してください。

Q4-3:修了証の保存を忘れた

A4-3:開催期間中であれば、講演再生ページにログインすると、修了証表示ボタンから表示することができます。

5.その他

Q5-1:自分の共通研修単位取得状況を知りたい

A5-1:機構では個人の共通研修単位取得状況については把握しておりませんので、ご所属の学会にお尋ねください。なお、共通研修単位についてはご自身で管理をお願いいたします。

Q5-2:領収証の発行

A5-2:講演再生ページの領収証発行ボタンから発行することができます。領収証は講演ごとの発行となります。